



## **Ubytovací řád Azylového domu sv. Ludmily**

Azylový dům je určen pro matky (otce) s dětmi, případně celé rodiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci.

V přijímacím řízení uživatel služby absolvuje úvodní pohovor, včetně seznámení s Ubytovacím řádem Azylového domu sv. Ludmily.

O přijetí či nepřijetí zájemce o službu do zařízení rozhoduje vedoucí azylového domu na základě jednání se zájemcem o službu a sociálním pracovníkem; případná smlouva se sjednává na jeden měsíc (prodloužit ji lze maximálně na dobu 3 měsíců).

V případě přijetí, se zájemce v den nástupu prokazuje platným občanským průkazem, rodnými listy dětí, rozsudkem o svěřeni dětí do péče, je potřeba potvrzení o zdravotním stavu uživatele služby i dětí a proběhne:

- 1) vysvětlení a podpis Smlouvy o poskytování pobytové sociální služby pro rodiny s dětmi v AD
- 2) předání klíče od bytu a podepsání protokolu o předání bytu s vybavením
- 3) uživatel služby je seznámen s programovou náplní pobytu v AD

Pracovníci AD respektují soukromí uživatelů služby, jejich právo činit vlastní rozhodnutí.

Pracovníci AD dodržují závazky mlčenlivosti ve vztahu k uživatelům služby.

Pracovníci azylového domu neodpovídají za ztrátu věcí v bytech ani ve společných prostorách.

Uživatelé služby respektují právo na soukromí ostatních uživatelů služby.

Uživatelé služby mají právo na projednání svých stížností (podávají je ústně nebo písemně přímo vedoucí AD nebo i anonymně do schránky v prostorách AD).

Uživatelé služby jsou povinni uplatnit veškeré nároky na získání zákonných příjmů (výživné na děti, dávky sociální podpory, sirotčího, invalidního nebo vdovského důchodu).

Péče o děti je prvořadým úkolem uživatelů služby ve spolupráci se sociálními pracovníky odboru sociálně právní ochrany dětí nebo sociálním pracovníkem AD.

Děti mladší 15 let nesmí být v AD bez dozoru rodičů, děti starší 15 let mohou být samy jen v naléhavém případě na nezbytně nutnou dobu.

Platba za ubytování je splatná do 15. dne měsíce, výše a termín jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytování pobytové sociální služby v AD.

Denní chod AD začíná v 8.00 hodin ráno, večerní klid je od 19.00 hodin a noční klid je stanoven od 22.00 hodin do 6.00 hodin ráno.

Uživatelé služby udržují pořádek a čistotu v bytech vlastními úklidovými prostředky, podílí se na úklidu společných prostor.

Uživatelé služby odpovídají za stav a množství svěřených věcí v bytech a svým podpisem se zavazují k šetrnému a hospodárnému užívání energií a věcí.

Vycházky mimo AD oznamují uživatelé služby pracovníku AD konajícímu službu, není třeba hlásit místo pobytu, ale vždy čas návratu, zdržení je třeba nahlásit do AD telefonicky, aby pracovníci konající službu neměli o uživatele obavy (neznámé prostředí, horší dopravní obslužnost ve večerních hodinách).

Pobyt mimo AD přes noc nebo na více dní je třeba konzultovat s vedoucí AD, nevzniká nárok na snížení úhrady za pobyt.

Neohlášený pobyt mimo AD je důvodem k ukončení pobytu.

Před odchodem z AD jsou uživatelé služby povinni zavřít okna, vypnout el. spotřebiče apod., při odchodu na delší dobu zkontroluje byt pracovník AD za účasti uživatelů.

Návštěvy u uživatelů služby jsou povoleny pouze ve společenské místnosti od 8.00 hodin do 18.00 hodin v délce trvání 2 hodin, návštěvy jsou zapsány do Knihy návštěv, odcházejí nejpozději v 18 hodin.

Uživatelé služby mají možnost prát své prádlo v pračkách AD zdarma, svými pracími prostředky, nahlásí pouze počet praček službě.

Kouření v prostorách azylového domu včetně bytů je zakázáno. Je dovoleno pouze ve vymezeném prostoru zahrady AD. Držení a konzumace alkoholu, rovněž držení a užívání návykových látek je v celém areálu azylového domu včetně zahrady zakázáno. Zakaz kouření v prostorách AD, držení a konzumace alkoholu a jiných návykových látek se vztahuje i na nezletilé děti uživatelů.

Do bytu v AD si uživatel služby nastěhuje pouze věci osobní potřeby, není dovoleno chovat zvířata, stěhovat nábytek, připevňovat věci na stěny a dveře.

Není dovoleno používání pevné telefonní linky k volání, k přijímání hovorů.

Uživatelé služby mají právo vypovědět smlouvu o ubytování před ukončením její platnosti, pokud mají zaplacený poplatek za ubytování a za případné poškození majetku poskytovatele; a po dohodě s vedoucím AD.

Před odchodem doplatí poplatky za ubytování a případné škody, předají službě věci převzaté podle předávacího protokolu (inventáře) a odevzdají klíč od bytu.

Uživatelé služby si po ukončení pobytu odnesou všechny své věci. Pokud se tak nestane z jakéhokoliv důvodu, jsou v takovém případě jejich věci z bytu vyneseny a do dvou dnů zlikvidovány.

Za hrubé porušení ubytovacího řádu se považuje svévolné opuštění AD bez vědomí jeho pracovníků, ponechání dětí bez dozoru, konzumace zakázaných látek, nenahlášení návštěvy, neuhrazení stanovených poplatků apod. a může vést až k ukončení pobytu.

Uživatelé služby a jejich děti jsou též povinni chovat se mimo azylový dům, zejména v nejbližším okolí domu a v obci Mokrovraty tak, aby jejich chování bylo v souladu s dobrými mravy a nijak nenarušovalo dobré sousedské vztahy s okolními obyvateli, v prostorách obce budou dodržovat čistotu a pořádek. Porušení této povinnosti může být důvodem k ukončení smlouvy o ubytování v azylovém domě.

Uživatelé služby jsou povinni se seznámit s tímto dokumentem "Ubytovací řád AD" ještě před nástupem, podepsáním smlouvy a svým podpisem se v den nástupu zavázat, že budou plnit jeho ustanovení a bezvýhradně se jimi řídit během celého svého pobytu v AD.

Tento dokument je závazný pro všechny uživatele služby i pracovníky AD sv. Ludmily – Centra na podporu sociálně slabých rodin v Mokrovratech.

V Mokrovratech, dne: .....

podpis vedoucí AD.....

podpis sociálního pracovníka AD .....

podpis uživatele.....