

Veřejný závazek

Poslání Azylového domu sv. Ludmily:

Poslání Azylového domu sv. Ludmily je pomáhat lidem v nouzi prožít důstojný život i v nepříznivých životních situacích.

Cíle poskytované sociální služby – veřejný závazek

- a) Cílem služby je pomáhat řešit nepříznivou sociální situaci uživatelů služby spojenou se ztrátou bydlení.
V roce 2019 chceme azylové bydlení poskytnout nejméně 15 rodinám ročně.
Dalším cílem je podílet se na obnově a rozšiřování stávajících schopností, talentu a potenciálu uživatelů služby k tomu, aby se zapojili do společnosti a vedli život, který je přínosný pro ně a pro společnost.
Cíl bude dosažen, když od nás do jiného než azylového bydlení odejdou alespoň 3 rodiny.
- b) V rámci podpory nabídneme uživatelům, kteří řeší
- hospodaření a peníze
 - bydlení
 - práci a zaměstnání
 - sociální dávky
 - mezilidské a rodinné vztahy
 - manželství, rodičovství a výchovu dětí.

Nad rámec běžné podpory a poradenství poskytneme takto potřebným rodinám nejméně 15 seminářů a konzultací ročně. Budou motivováni k výrazné spolupráci s našimi pracovními dílnami.

Zásady poskytování

Služby Azylového domu sv. Ludmily jsou:

- cílené na rodiny s dětmi
- odborné a profesionální
- poskytované s respektem k zájemcům, uživatelům i pracovníkům služby
- diskrétní; mlčenlivost a ochrana osobních údajů
- k uživatelům se přistupuje individuálně
- vycházejí ze zakázky zájemce a uživatele služby a z jejich nepříznivé sociál. situace
- plánují se a jejich realizace se společně vyhodnocuje.