**Denní stacionář Charity Starý Knín v Dobříši - Jednání se zájemcem o službu:**

Zájemcem o službu může být sám potenciální uživatel služby nebo jeho zástupce. K jednání se zájemcem jsou pověřeni: vedoucí sociálního odboru Charity, vedoucí Stacionáře a sociální pracovník.

Podat informace o službě mohou všichni pracovníci Stacionáře.

O přijetí do služby rozhoduje vedoucí sociálního odboru na základě jednání se zájemcem a z toho plynoucí dokumentace sepsané sociálním pracovníkem nebo samotným vedoucím odboru.

**První kontakt**: telefonicky, osobně, písemně – zaznamenán na formuláři Charity „Záznam o kontaktu“

Zájemce obdrží tyto informace: dozví se kritéria pro přijetí (věk, zdravotní stav, kontraindikace); poslání a cíle služby, nabídku aktivit, odkaz na webové stránky, výroční zprávu a momentální stav kapacity zařízení. Je také domluvena osobní schůzka se sociálním pracovníkem nebo vedoucím stacionáře.

**Druhý kontakt – osobní schůzka:** při osobní schůzce jsou zopakovány předchozí informace a zjišťuje se, jak zájemce splňuje cílovou skupinu – věk, kontraindikace, motivace k využívání služby, zkušenosti z jiných zařízení, schopnosti a dovednosti zájemce o službu, nepříznivá sociální situace, potřebnost podpory a zdravotní situace. Informace se zjišťují formou rozhovoru se zájemcem nebo jeho pečující osobou, pozorováním, dotazníkem, zprávou z jiného zařízení. Následuje společná prohlídka zařízení s podrobným vysvětlením provozu. Zaznamenáno na formuláři Charity „ Záznam z jednání o zavedení služby“.

Pokud zájemce splňuje kritéria pro přijetí, je volná kapacita a byla proto vysvětlena, sepsána a podepsána smlouva, může dojít zahájení docházky do stacionáře.

**Odmítnout poskytování služby lze jen v případě, že:**

1. kapacita zařízení je naplněna (doporučí se posečkat s tím, že zájemce je zapsán mezi neuspokojené zájemce z důvodu kapacity a je s ním jednáno při jejím uvolnění).
2. zájemce o službu žádá o jinou službu (kdy obsah jeho požadované služby je např. pobytový, zdravotní, vzdělávací).
3. nesplňuje kritéria pro cílovou skupinu denního stacionáře (např. věkem)
4. zdravotní stav neumožňuje pobyt v kolektivním zařízení (např. infekční onemocnění, potřeba soustavné zdravotní péče, nezvladatelné agrese, nezvladatelné projevy závislosti na návykových látkách, projevy duševního onemocnění ohrožující ostatní uživatele služby)
5. se jedná o zájemce, s kterým byla v uplynulé polovině roku ukončena smlouva z důvodu vážného porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Vypracoval: Bc. Stanislava Krejčíková Platnost od: 1. 7. 2019

Schválil: RNDr. Stanislav Žák, CSc., ředitel......................................................................