

# 3. zahraniční studijní cesta Španělsko, Madrid 9. - 12. 9. 2013

uskutečněná v rámci projektu CZ.1.04/5.1.01/77.00464  
„Vlastní pracovní osud ve vlastních rukách“

# Cílem projektu

je vytvoření sítě ženských organizací (ženami založených, řízených, rozvíjených a ženy zaměstnávajících), která ve spolupráci s New Women for Europe (NWFE) zmapuje fenomén vzniku, fungování a rozvoje ženských organizací působících v neziskovém sektoru; na základě mezinárodní spolupráce získá zkušenosti a know-how ze zahraničí, sestaví sborník dobré praxe, zobecní principy a identifikuje největší překážky ohrožující dlouhodobou udržitelnost těchto organizací, prosadí výstupy projektu do praxe a politik.

# Partnerské organizace

= členské organizace NWFE:

- Fundación Madrina
- Fundación Más Humano



# 1. den, pondělí 9. 9. 2013

odlet z Prahy v 10 hodin, přílet do Madridu 13 hodin



# Fundación Madrina

## Nadace Madrina

- **Návštěva bytu pro matky v tísní** – byt se nachází v běžném bytovém domě
- Cílová skupina – těhotné ženy (od 7. měsíce těhotenství), matky s 1 dítětem do 18 měsíců věku dítěte
- MD = 4 měsíce
- Kapacita: 6 matek, matky s dětmi mají samostatný pokoj, těhotné ženy bydlí ve dvojici
- Nepřetržitá služba 24 hodin
- Zájemkyně o bydlení – mají pohovor s psychologem, se sociální pracovnící → rozhodnutí o přijetí
- Personální zajištění – vychovatelky (denní, noční), tzv. „madriny“ (kmotry), sociální pracovníce, psycholog
- Madriny (kmotry) – doprovází matky, vedou kurzy péče o děti , kojení, masáže, vaření, hospodaření s financemi...
- Matky zde mají stanoven denní režim – vstávání, domácí práce, večeřka



- **Dobrá praxe** = gynekologické kliniky doporučují nastávajícím matkám jiné možnosti řešení jejich situace, než je potrat → jednou takovou možností je Nadace Madrina – záchrana života dítěte. Díky nadaci přišel na svět i malý Daniel, jeho maminka nám vyprávěla svůj příběh.
- Firmy pořádají kurzy pro matky – možnost zaměstnání
- Ženy mají možnost si dokončit základní i střední vzdělání
- Financování služby – 70% mimo veřejné prostředky, dotace, dary firem
- Banka dítěte (Banco bebé) – pleny, postýlky, kočárky, drogerie, mléko...
- Potravinová banka – nejenom pro děti, ale i dospělé; tisíce litrů mléka ročně z řetězců lékáren
- Společenská odpovědnost firem = „teaming“ – rozhodují, která organizace dostane podporu → sociální oblast, kultura, sport
- Nadace se věnuje ročně 4 tisícům matkám, ale pouze malé % je v AD
- Na 1 sociální pracovníci připadá 400-500 klientek – právní poradenství z hlediska mateřství





## 2. den, úterý 10. 9. 2013

### Toledo

- **Národní nemocnice pro ochrnuté**



# Národní nemocnice pro ochrnuté

- Založena 7. 10. 1974 španělskými princí na břehu řeky Tajo
- Přivítání ředitelem Joché Antoniem
- Kapacita = 226 lůžek pro děti a dospělé, ročně 1 500 pacientů
- Pobyt v průměru 5-6 měsíců
- Komplexní péče při postižení míchy
- Veřejná zdravotní služba
- Personál = 700 zaměstnanců (z toho 47 lékařů)
- Pomoc pacientům, aby se mohli zintegrovat do běžné společnosti (aby byli soběstační)
- Rehabilitace – fyzická, psychologická, sociální
- V nemocnici probíhají výzkumné aktivity – Národní centrum pro integraci, základní výzkum = 13 skupin, klinický výzkum (prevence, diagnostika, léčba)
- V roce 2012 = 242 pacientů, z toho 69% muži a 31% ženy, průměrný věk 35 let
- Prevence → kampaně = v létě proti skokům do vody, proti alkoholu za volantem
- 4 sociální pracovnice = podpora pacientů a rodiny, prevence problémů v rodině v důsledku postižení
- Dobrovolnické programy = doprovody do společnosti, volný čas, návštěvy, nákupy, podpora rodiny
- Pobyt pacientů je hrazen = část z národního fondu a část z příslušného regionu



# Univerzita Francisco de Vitoria

## katedra sociální činnosti

- Soukromá univerzita
- 4 000 studentů, z nich se 500 zapojuje do dobrovolnictví
- Misie studentů na 1 měsíc – Etiopie, Mexiko, Latinská Amerika – celý pobyt si studenti hradí sami
- Studenti mají ve 2. ročníku povinnou praxi v NNO, kde působí jako dobrovolníci
- Škola má uzavřeny smlouvy na praxi se 70 NNO, místo praxe určuje studentům škola
- 70 % studentů se na praxi moc nechce, ale nakonec 90% studentů je z praxe nadšených a mnozí se věnují dobrovolnictví i po skončení praxe



## 3. den, středa 11. 9. 2013

- **LE CASA DE LA ALMUDENA**



# LE CASA DE LA ALMUDENA

- Pomoc rodinám v tísní
- Vznik projektu 20. 6. 2012, podnětem pro vznik projektu byla pomoc 3 rodinám, které přijaly děti do rodiny (dočasné pěst.péče)
- Vznik asociace rodin (Španělsko, Rumunsko, Argentina) – 100 rodin, které přijímají děti ke svým dětem
- Cílová skupina – rodiny přijímající děti, dále těhotné, mladé matky, kterým hrozí odebrání dítěte
- Přijetí dětí do rodin je dočasné – např. z důvodu rozbití rodiny, výkonu trestu matky.
- Děti se vrací zpět do biologické rodiny po 1 roce - 2 letech
- Pečující rodiny žijí ve vlastním bytě a současně v komunitě
- Rodiny mají svou práci a o děti pečují dobrovolně
- Rodiny se snaží udržovat vztah dítěte s biologickou rodinou (příp. adoptivní) → scelení rodiny





- Ředitelka Maria: „Jakmile dítě vstoupí do rodiny, vztah trvá i po odchodu dítěte zpět do biologické rodiny.“
- Kapacita – 3 byty pro rodiny ( každý byt pro rodinu až se 4 dětmi v péči), 1 byt pro matky = 5 matek a 5 dětí
- Matky a děti z Konga, Rumunska, Dominikánské republiky, Španělska
- Sociální škola – působí prostřednictvím dobrovolníků – vaření šití, tvůrčí aktivity, práce na zahradě, výlety za poznáním
- Svědectví přijímající matky (syn Alejandro), která se kvůli tomu i s rodinou přestěhovala sem. Paní má svých 5 dětí. Přijali nejdříve 9 letou holčičku, o kterou se starali 1 rok. Pak přišel Juan s Downovým syndromem a podmínkou přijetí byla adopce.
- Děti doporučují – úřady, organizace, církve
- Financování – na provoz podávají projekty. Pokud doporučí dítě úřad, pak dostávají 2000€ na rok/dítě
- Španělsko (Madrid) - panuje nedůvěra vůči přijímání do rodin. Nepochopení, že někdo může přijmout problematické děti a pak se jich „vzdát“ (vrátit biologické rodině), že jsou rodiny otevřené a velkodušné, které jsou ochotné dát těmto dětem lásku, pomoc, výchovu. Běžné jsou 2 typy přijímání – dětské domovy a rodiny, kde je dítě „napořád“.

# Setkání se zástupci partnerských organizací:

## Fundación Madrina

- Prohlídka sídla organizace s ředitelem Conradem Giménezem
- Call centrum – 24 hodin provoz
- Přijímací místnost pro matky, „parkoviště“ pro kočárky
- Místnost klinické psycholožky, kanceláře sociálních pracovníků
- Herna, školící místnost- učebna, PC místnost, minikaple
- Gynekologická ambulance (před otevřením), lékárna
- Zařízením prochází až 100 klientek denně



# Fundación Próximo Próximo

- Založena v roce 2001, začínali s vlastními prostředky, pomohli tisícům lidí, kterým změnili život
- Pracují s postiženými lidmi, hodnotná, ale málo oceňovaná práce
- V roce 2011 pokrývali 30% postižených v Madridu, v roce 2013 je to už 70%
- Všichni v organizaci jsou dobrovolníci (8 patronek + dobrovolníci)
- Případy jim předávají úřady (kraje) – zatím pokryli 100% případů, které jim poslali
- Fundraising -hlavním zdrojem příjmů je výstava, kterou pořádají 1x2 roky. 200 umělců (malíři, sochaři – začínající i známí) jim věnuje své dílo (1 umělec=1 dílo). Výstava je prodejní a výtěžek jde nadaci.
- Pokud něco funguje, je v tom potřeba pokračovat. Je zapotřebí rozšiřovat kontakty, upravovat je, obnovovat.
- Se současnými zdroji pokrývají 50% potřeb. Hledají nové zdroje a to tam, kde je nikdy nehledali.
- 8 patronek nadace komunikuje s úřady. Nyní se chtějí věnovat fundraisingu, získávat více peněz a pokrýt dvojnásobný počet uživatelů a 1 osoba bude komunikovat s úřady.
- 50-70 dobrovolníků
- Dar služby – audit, prostor na výstavu,...
- Španělsko – banky a velké firma mají svá sociální oddělení (zaměstnanci např. dávají 1 € organizaci, nebo běh zaměstnanců - 20 tis. km a za každý 1km = 10 €)

# Fundación MásHumano

- Ženská organizace založená před 12 lety na pomoc ženám v oblasti rodinného, mateřského, profesního života
- Spolupráce s Fundación Madrina, s úřady, firmami... → aby měnili společnost
- žena → rodina → práce
- Středem jejich zájmu je člověk
- Nabízení flexibilní pracovní doby ve firmách, se kterými spolupracují
- Projekt pro studenty – o slučitelnosti rodiny a zaměstnání → studentské práce, soutěž a cena „Concilia“ („Slučuj“)
- Pomoc ženám, které trpěly násilím a jsou znevýhodněny – koučink, příprava na uplatnění na trhu práce
- Posílení 3. sektoru – shánění prostředků pro NNOs, aby byly profesionální. Oslovili velkou nadaci pro pomoc 3. sektoru. Profesionál z velké firmy (nadace) pracuje 1-2 roky v NNO a je placen nadací (firmou) – např. pomáhá shánět peníze, zlepšit fungování NNO (pomoc se strategickým plánováním, finančním managementem, HR apod.). Musí být zajištěna potřebnost a udržitelnost. Obdoba v ČR = „Rok jinak“ - Nadace Vodafone.
- MásHumano pomáhá i s organizační strukturou a prezentací, s vytvořením plánu fundraisingu, plánu dobrovolnictví, optimalizací výdajů (zabránit plýtvání), rozvojem spolupráce s ostatními NNO, se sdílením dobrých zkušeností, učí jak být efektivní v hledání zdrojů apod.
- Zkušenost: nedělat hodně služeb, není možné být ve všem perfektní. Přepustit službu jiné organizaci.

# Návštěva senátu





## 4. den, čtvrtek 12. 9. 2013

Odlet z Madridu v 10,40 hod., přílet 13,30 hod.

