

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ CHARITY STARÝ KNÍN

(A) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Informace o poskytovateli Charita Starý Knín, náměstí Jiřího z Poděbrad 47, 262 03 Nový Knín (dále jen „**my**“ nebo „**Charita**“), vydává toto informační memorandum o zpracování osobních údajů prováděném Charitou (dále jen „**Memorandum**“).
- 1.2 Charita je poskytovatelem sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále jen „**Zákon o sociálních službách**“).
- 1.3 Účelem tohoto Memoranda je informovat Vás (dále jen „**Vy**“) jakožto subjekty údajů – tedy naše klienty, případně jejich zástupce, o zpracování Vašich osobních údajů prováděném ze strany Charity a o Vašich právech souvisejících s tímto zpracováním.
- 1.4 Toto Memorandum se vztahuje pouze na takové zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno námi samotnými (samotnou Charitou), jako správcem osobních údajů, nebo pro nás, jako správce osobních údajů, jinou osobou (tzv. zpracovatelem osobních údajů).
- 1.5 Toto Memorandum může být Charitou měněno a doplňováno. Aktuální znění tohoto Memoranda naleznete na webové adrese <http://www.socialnipece.cz>. Doporučujeme, abyste s aktuálním zněním Memoranda pravidelně seznamovali.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

- 2.1 Budete-li mít jakékoliv dotazy týkající se problematiky zpracování Vašich osobních údajů a jejich ochrany, kontaktujte nás na e-mailové adrese www.socialnipece.cz

3. ODBORNÉ POJMY

- 3.1 Nevyplyvá-li z kontextu tohoto Memoranda jinak, mají odborné pojmy použité v tomto Memorandu dále uvedený význam:

„citlivý osobní údaj“

znamená zejména údaje o zdravotním stavu klienta a jakákoliv intimní informace týkající se klienta, např. informace o soběstačnosti klienta, údaje o denním režimu klienta, jeho aktivitách a zájmech, údaje o rodinných vztazích klienta a údaje o jeho životě, dále sem spadají údaje obsažené v rejstříku trestů, o politickém či filozofickém přesvědčení klienta, aj.

„osobní údaj“

znamená informace o Vaší osobě, které Vás identifikují či umožňují identifikovat, a které jsou blíže vymezeny v části (C) tohoto Memoranda;

Zásada minimalizace údajů

- 5.4 Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v rozsahu, který je pro účely zpracování Vašich osobních údajů přiměřený, relevantní a nezbytný.

Zásada přesnosti

- 5.5 Zpracováváme pouze přesné osobní údaje a v případě potřeby Vaše osobní údaje aktualizujeme.

Zásada omezení uložení

- 5.6 Zpracováváme (ukládáme) Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů, příp. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Zásada integrity a důvěrnosti

- 5.7 Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze způsobem zajišťujícím náležitě zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Zásada odpovědnosti

- 5.8 Neseme odpovědnost za dodržování výše uvedených zásad zpracování a za soulad zpracování Vašich osobních údajů v souladu s právními předpisy.

Zásada mlčenlivosti

- 5.9 Zpracování Vašich osobních údajů ve většině případů podléhá zákonné povinnosti mlčenlivosti.

(C) ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6. OSOBNÍ ÚDAJE (KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

- 6.1 V závislosti na tom, jaké osobní údaje jsme o Vás povinni zpracovávat nebo které nám sami dobrovolně poskytnete, o Vás můžeme zpracovávat následující osobní údaje (kategorie osobních údajů):

Identifikační údaje

- (a) údaje sloužící k identifikaci Vaší osoby, zejména akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, rodinný vztah aj.;

Kontaktní údaje

- (b) údaje sloužící pro kontaktování a komunikaci s Vaší osobou, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště, příp. přechodného bydliště, jiná kontaktní adresa;

důvodu ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.

- 8.2 Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely uvedené v tomto Memorandu. Pokud bychom v budoucnu zpracovávali Vaše osobní údaje pro jiné než níže uvedené účely, budeme Vás o tom neprodleně informovat prostřednictvím aktualizace tohoto Memoranda či jiným vhodným způsobem.
- 8.3 Pokud Vás zajímá konkrétní právní titul týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás s tímto dotazem obrátit.

A. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy mezi Charitou a Vaší osobou

- 8.4 Pokud jste s námi uzavřeli smlouvu, je zpracování Vašich osobních údajů založeno především na této smlouvě (např. smlouvě o poskytování sociální služby). Bez zpracování těchto Vašich osobních údajů by vůbec nebylo možno zmíněnou smlouvu uzavřít a následně ji plnit (tj. poskytovat Vám sjednané služby).

- 8.5 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účel/y:

Smluvní agenda

- (a) Účel smluvní agendy zahrnuje zpracování osobních údajů pro účely uzavírání smluvních vztahů s Charitou, jejich změn a ukončování (včetně před smluvního vyjednávání), plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy, včetně vedení evidence o těchto smluvních vztazích a související komunikace mezi Vámi a Charitou aj.

B. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění právní povinnosti

- 8.6 Vaše osobní údaje zpracováváme dále proto, že to po nás vyžadují příslušné právní předpisy, a to zejména Zákon o sociálních službách.

- 8.7 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

Poskytování sociálních služeb

- (a) V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem poskytování sociálních služeb, a to v souladu se zákonnou povinností dle Zákona o sociálních službách, případně dalších právních předpisů.

Evidence stížností

- (b) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vyřizování stížností klientů zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb. Společnost tak rovněž eviduje související dokumentaci k vyřízení stížnosti klienta, jak ji ukládá Zákon o sociálních službách.

Vedení individuálních záznamů

- (c) V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů v rámci vedení individuálních záznamů o průběhu poskytování sociální služby a hodnocení

8.9 Vaše osobní údaje dále zpracováváme též na základě tzv. oprávněných zájmů Charity, to však vždy pouze za podmínky, že před těmito oprávněnými zájmy nemají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

8.10 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

Efektivní řízení a správa Charity

- (a) V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely zajištění efektivního řízení a správy Charity, tedy zejména pro účely organizace a řízení Charity a zajištění administrativních procesů v rámci Charity.

Tímto oprávněným zájmem Charity je zájem Charity na dodržování všech právních předpisů a interních předpisů Charity a současně zájem Charity na jejím efektivním fungování.

Poskytování kvalitní služby

- (b) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely poskytnutí kvalitní sociální služby našim klientům, kdy považujeme za nezbytné a v zájmu klienta vědět o našich klientech jejich intimní informace a znát naše klienty osobněji, abychom se mohli klientovi přizpůsobit a poskytnout mu co nejlepší péči. Patří sem např. i sdílení informace o narozeninách klienta a dalších významných událostech, fotografování společných aktivit.

Tímto oprávněným zájmem Charity je zájem Charity na poskytování co nejlepší péče klientovi a vytváření přátelského a příjemného prostředí pro klienty včetně zajištění co nejvyššího života klientů.

Ochrana právních zájmů (nároků) Charity

- (c) V rámci této agendy se jedná o zpracování osobních údajů v souvislosti s ochranou právních nároků a právem chráněných zájmů Charity, ať již jde o případy, kdy Charita uplatňuje nároky vůči Vám či třetím osobám, nebo případy, kdy se Charita naopak brání proti nárokům uplatněným Vámi či třetími osobami, a to mimosoudní, soudní či exekuční cestou.

Oprávněným zájmem Charity je zde zájem Charity na ochraně svých práv a zájmů, tedy na vymáhání nároků Charity vůči třetím osobám a na zajištění obrany Charity proti nárokům uplatněným vůči ní.

Bezpečnost a ochrana

- (d) Jedná se o zpracování osobních údajů pro účely zajištění bezpečnosti v Charitě a ochrany majetku Charity a majetku dalších osob. Za tímto účelem je společnost vybavena zabezpečovacími systémy v podobě evidence přístupu prostor do Charity.

Oprávněným zájmem Charity je zde ochrana majetku Charity a třetích osob a zajištění bezpečnosti osob nacházejících se v prostorách Charity.

Pojistná agenda

Náležitosti Žádosti

- 13.2 Z Vaší Žádosti musí být zřejmé, že tuto Žádost činíte Vy, a o co Charitu žádáte. Charita od Vás může požadovat bližší konkretizaci Žádosti či jejích důvodů.

Přijetí Žádosti subjektu údajů

- 13.3 Bude-li Vaše Žádost podána (prostřednictvím e-mailové pošty či webového formuláře), bude Vám její přijetí bez zbytečného odkladu potvrzeno Charitou a to v závislosti na způsobu podání Žádosti e-mailovou poštou či jiným vhodným způsobem.

Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti

- 13.4 Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti (zejména opakující se Žádosti) mohou být zpoplatněny přiměřeným poplatkem (s ohledem na administrativní náklady) či odmítnuty.

Vyřízení Žádosti subjektu údajů

- 13.5 Žádosti jsou vyřizovány bezodkladně a v každém případě do jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Žádosti.
- 13.6 Ve výjimečných případech (zejména s ohledem na složitost či počet všech vyřizovaných Žádostí) může být tato lhůta prodloužena, a to maximálně o další dva (2) měsíce. O takovém výjimečném prodloužení lhůty k vyřízení Žádosti Vás budeme informovat, a to nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Vaší Žádosti, a to společně s důvody pro takový odklad.
- 13.7 V případě odmítnutí Vašeho požadavku Vás budeme o tomto informovat a rovněž Vás budeme informovat o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Vypracoval: Bc. Stanislava Krejčíková



Počet stran: 9

CHARITA STARÝ KNÍN

IČ: 470 68 531

SOCIÁLNÍ ODBOR

Nám. Jiřího z Poděbrad 47, 262 03 NOVÝ KNÍN

WWW.SOCIALNIPECE.CZ

TEL: 724 236 152

Schválil: RNDR. Stanislav Žák, CSC., ředitel Charity Starý Knín



Platnost od: 18. 11. 2019