

POPIS SOCIÁLNÍ SLUŽBY

AZYLOVÝ DŮM SV. LUDMILY V MOKROVRATECH č. p. 139

Azylový dům sv. Ludmily v Mokrovratech u Dobříše poskytuje na přechodnou dobu ubytování úplným i neúplným rodinám v sociální nouzi, které přišly o přístřeší nebo musely opustit svůj domov v důsledku vážného ohrožení zdraví nebo života. Služba je registrována v souladu s § 57 Zákona o sociálních službách 108/2006 a jeho prováděcí vyhlášky 505/2006 v platném znění.

Provoz AD je zajištěn 24 hodin denně.

Aktivizace potřebných rodin ubytovaných v AD se formou pracovních a zájmových činností realizují také v domě č.p. 115 (naproti AD), kde jsou prostory k těmto činnostem lépe přizpůsobené. Pro rodiny s dětmi a jejich volnočasové aktivity se využívá také zahrada domu 115. Nabídka možností tohoto domu může sloužit také pro setkávání uživatelů služby s veřejností k zabránění sociálnímu vyloučení rodin z AD.

Uživatelé služeb platí za azylové bydlení částky stanovené zákonem a platnou vyhláškou. Všem uživatelům je poskytováno základní sociální poradenství. Mezi základní zajišťované nebo podporované činnosti patří:

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Každá bytová jednotka, ve které žije samostatně jedna rodina je vybavena kuchyňským koutem s linkou, vodovodní baterií, dvouvařičem, lednicí a základním kuchyňským nádobím. Další zázemí k přípravě stravy je umístěno ve společných prostorách, kde kromě cvičné kuchyňky mají uživatelé služby k užívání elektrickou troubu, mikrovlnnou troubu a mrazák.

Poskytnutí ubytování:

Po přijetí do AD jsou uživatelé seznámeni s Provozním řádem AD, jsou s nimi sepsány Smlouvy o poskytování sociální služby a předány klíče od bytů. Služba je dohodnuta nejprve na 1 měsíc a dále po vzájemné dohodě prodloužena na dobu nezbytně nutnou pro vyřešení obtížné životní situace. Uživatelé mají právo ukončit pobyt v AD i dříve.

Během celé doby pobytu v AD jsou uživatelé služby motivováni k hledání a zajištění vlastního bydlení mimo pobytová zařízení sociálních služeb, aby se odstranila jedna z příčin izolace od běžného sociálního prostředí. V případě, že se samostatné bydlení nedaří nalézt, je v rámci poradenství společně s uživateli služby hledáno nejvhodnější řešení jejich situace.

Umožnění celkové hygieny těla:

Každá ubytovací buňka má vlastní koupelnu s vanou/sprchou, umyvadlem a WC. Uživatelé služby mají možnost vypůjčit si zdarma fén na vlasy. Mycí prostředky mají uživatelé služby vlastní.

Vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní, žehlení:

Úklid bytové jednotky, kterou uživatel služby dostal do užívání, si zajišťuje sám vlastními úklidovými prostředky. Uživatelé služby mají také možnost vypůjčit si zdarma vysavač. O úklid společných prostor v domě (mimo společenskou místnost a dolní chodu) se starají společně uživatelé bytů dle předem daného rozpisu.

K praní osobních věcí a ložního prádla, které AD půjčuje, slouží 3 pračky ve společné prádelně. Pro praní je vypracován aktuální rozpis termínů pro jednotlivé obytné buňky. Za praní se nevybírají poplatky.

Prádlo je možno sušit na venkovním sušáku nebo na balkonech, které přináležejí k bytům. Každý byt je vybaven sušákem na prádlo. Pro žehlení mají uživatelé služby možnost zapůjčit si zdarma žehličku a žehlicí prkno.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Ve většině případů po příchodu do AD nejsou uživatelé služby schopni svoji situaci zhodnotit a vyřešit samostatně. Veškeré aktivity pracovníků AD jsou směřovány k tomu, aby rodiny ubytované v AD na přechodnou dobu byly schopny se po odchodu ze zařízení zapojit do společnosti, řešit své problémy samy a zapojit se do pracovního procesu. S uživateli služby jsou vypracovávány individuální plány, ve kterých se stanovují úkoly, které by měl uživatel služby vyřešit; stanovuje se jejich pořadí a priority. IP jsou podle potřeby aktualizovány. Na základě IP s uživatelem pracuje celý tým pracovníků AD. V uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí mu pomáhá sociální pracovník a vedoucí pobytové služby. Jedná se zejména o uplatňování sociálních dávek, vypisování a podávání žádostí, pomoc a podpora při řešení soudních sporů, hledání škol a školek pro děti, hledání a zprostředkování práce uživatelům služby, zprostředkování lékaře a kontaktů na specializovaná pracoviště. Azylový dům využívá pro pomoc rodinám síť spolupracujících organizací různého zaměření v neziskovém i státním sektoru.

Popis technického vybavení služby:

Byty: k obývání je uživatelům k dispozici 5 bytů 2+kk cca 35 m² a jedna garsonka 20 m². V bytech 2+kk je vstupní chodbička, koupelna s umyvadlem, vanou a toaleta a dva pokoje. Velký pokoj má sloužit jako kuchyň, jídelna a obývací pokoj dohromady. Je vybaven kuchyňským koutem s linkou a základním kuchyňským vybavením, dvouvařičem a ledničkou, jídelním stolem s židlemi, skříněmi, komodou a rozkládacím lůžkem. Chodbička je vybavena botníkem a věšákem. Druhý menší pokoj slouží jako ložnice nebo dětský pokoj. Je vybaven palandami, dětskou postýlkou a psacím stolem. Lůžkoviny a povlečení jsou součástí vybavení bytu.

Byt 1+kk má chodbičku, pokoj s kuchyňskou linkou, ledničkou, dvouvařičem, jídelním stolem s židlemi, rozkládacím lůžkem, skříní, komodou a koupelnou s vanou, umyvadlem a toaletou.

Jeden byt v přízemí je vybudován jako bezbariérový a je dostupný z příjezdové rampy; v bytě je prostorná koupelna se sprchovým koutem a vypínače a zásuvky jsou v bytě umístěny tak, aby byly dostupné z invalidního vozíku.

Společenská místnost: Společenská místnost je v suterénu AD. Je vybavena stoly a židlemi, rozkládací pohovkou a křeslem, knihovnou a skříní. K vybavení patří rovněž 3 počítačové stolky s počítači, televize a rádio. Na společenskou místnost navazuje cvičná kuchyňka s možností oddělení posuvnými dveřmi. Kuchyňka je vybavena základním nádobím, ledničkou, myčkou, pracovní deskou a stolem a dvěma troubami, také mikrovlnnou troubou, domácí pekárnou, apod...

Slouží pro společné aktivity uživatelů služby i pro individuální práci; je pracovním zázemím pro pracovníky v přímé péči.

Kočárkárna: jako kočárkárna slouží prostorná místnost v přízemí, dostupná z nájezdové rampy.

Prádelna: je vybavena třemi pračkami, sušičkou, sušáky na prádlo a žehlicím prknem s žehličkou.

Úklidová místnost: v úklidové místnosti v suterénu jsou umístěny úklidové a prací prostředky.

Kotelna: místnost vybavená dvěma elektrickými kotly a expanzní nádrží.

Kancelář AD: místnost v suterénu domu slouží jako zázemí pro vedoucí pobytové služby a sociálního pracovníka. Je vybavena dvěma kancelářskými i stoly s počítači, tiskárnami a úložnými prostory pro dokumentaci. Místnost slouží také k předávání služeb.

Konsultační místnost: ve 2. patře domu Je vybavena stolem a židlemi.

Vypracovala: Bc. Stanislava Krejčíková

Platnost od: 1. 2. 2021

Schválil: RNDr. Stanislav Žák, CSc., ředitel Charity Starý Knín